

**REGULAMIN
LOTERII PROMOCYJNEJ
pod nazwą
„Loteria z Da Grasso 2025”**

1. ORGANIZATOR, NAZWA, CZAS TRWANIA LOTERII, DEFINICJE.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, pod nazwą „**Loteria z Da Grasso 2025**” (zwanej dalej **Loterią**) jest **Studio REC sp. z o.o.** z siedzibą w Łowiczu, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz, zwana dalej **Organizatorem**.
- 1.2. **Loteria rozpoczyna się w dniu 01.07.2025 r. i trwa do dnia 15.12.2025 r.** Termin ten obejmuje: zakup Produktów promocyjnych, możliwość zarejestrowania się w Loterii, losowanie, ogłoszenie wyników losowania, nieprzekraczalny termin wydania nagród, ewentualne reklamacje.
- Możliwość zakupu Produktów promocyjnych uprawniających do udziału w Loterii trwa od dnia **01.07.2025 r.** do dnia **31.08.2025 r.**
- 1.3. **Loteria urządzana jest na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej w sieci pizzerii: Da Grasso.**
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia **DYREKTORA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ w Łodzi oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 595).**
- 1.5. **Cel Loterii:** celem loterii jest promocja marki **Da Grasso** oraz promocja sprzedaży pizzy i napojów: **Pepsi, 7Up, Mirinda, Mountain Dew, Toma, Rockstar, Schweppes, Lipton Ice Tea, oraz napojów sezonowych przygotowywanych na bazie napojów od Pepsico.**
- 1.6. **Definicje**

a) Uczestnicy Loterii - Uczestnikiem Loterii, (zwany dalej **Uczestnikiem**) jest każda pełnoletnia osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 1.5. b) Regulaminu, która spełni warunki opisane w punkcie 2.

b) Osoby wyłączone z udziału w Loterii - w Loterii nie mogą uczestniczyć: osoby prawne, członkowie Komisji Nadzoru, zarząd i pracownicy Organizatora, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, osoby zatrudnione przez Organizatora, na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, wnuki, przysposobieni oraz przysposabiający wszystkich wyżej wymienionych osób.

c) Produkty promocyjne – zwane dalej Produktami promocyjnymi to zakup w **Pizzerii Da Grasso** łącznie przynajmniej jednej pizzy o średnicy 42 cm i co najmniej jednego napoju marki: Pepsi i/lub 7Up i/lub Mirinda i/lub Mountain Dew i/lub Toma i/lub Rockstar i/lub Schweppes i/lub Lipton Ice Tea i/lub napój sezonowy przygotowywany na bazie napojów od Pepsico.

d) Zakup promocyjny upoważniający do udziału w Loterii – zwany dalej „Zakupem promocyjnym” to zakup jednorazowy Produktów promocyjnych w terminie od **01.07.2025 r.** do dnia **31.08.2025 r.**

e) Pizzeria – zwana dalej „Pizzerią Promocyjną” to dowolna pizzeria sieci wymienionej w punkcie 1.3. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w której można dokonać zakupu Produktów promocyjnych.

f) Dowód zakupu – zwany dalej „Dowodem zakupu” paragon lub imienna faktura wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej potwierdzający zakup Produktów promocyjnych w terminie od **01.07.2025 r.** do dnia **31.08.2025 r.** Dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez **Pizzerię** podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż Produktów Promocyjnych i nie jest podrobiony lub sfalszowany. Dowód zakupu nie jest uszkodzony tzn. nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny; Dowód zakupu jest autentyczny, nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści; Dowód zakupu nie jest sfalszowany; w liście zakupów na Dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, że dotyczy **Produktów promocyjnych**, których zakup upoważnia do udziału w Loterii. Data i godzina widniejąca na Dowodzie zakupu musi przypadać w terminie od **01.07.2025 r.** do dnia **31.08.2025 r.**

h) Los w Loterii – zwany dalej „Losem” to przyznany udział na podstawie prawidłowej jednorazowej i potwierdzonej rejestracji Uczestnika w Loterii. Jednemu Uczestnikowi Organizator może przyznać wielokrotną ilość Losów w Loterii, pod warunkiem spełnienia każdorazowo warunków Regulaminu przez Uczestnika.

i) Dowód tożsamości – to ważny dokument taki jak dowód osobisty lub paszport Uczestnika Loterii.

j) Dzień roboczy – to każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. **Aby wziąć udział w Loterii należy:** w terminie od dnia **01.07.2025 r.** do dnia **31.08.2025 r.** **zakupić** w Pizzerii Promocyjnej Produkty promocyjne, zachować Dowód zakupu, następnie należy zarejestrować się w Loterii w terminie od dnia **01.07.2025 r.** do dnia **31.08.2025 r.** na stronie internetowej www.loteriazdagrasso.pl

Uczestnik rejestrując się w Loterii wypełnia kwestionariusz zgłoszeniowy, w którym podaje swoje prawdziwe dane tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania, kod pocztowy) adres e-mail (**jeden Uczestnik może podać tylko jeden adres e-mail**), numer telefonu (**jeden Uczestnik może podać tylko jeden numer telefonu**), numer NIP Pizzerii Promocyjnej oraz numer Dowodu zakupu (tzw. numer dowodu zakupu tj. numer paragonu, który znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego. Załącznik nr 1 do regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego na której zaznaczono owalem jego numer w rozumieniu Regulaminu).

Uczestnik Loterii wypełniając kwestionariusz zgłoszeniowy, **który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu**, potwierdza również następujące obowiązkowe oświadczenia i zgody:

- oświadczenie, że jest osobą, która ukończyła 18 lat;
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na udział w Loterii;
- oświadczenie o tym, że Uczestnik nie jest osobą wyłączonej z udziału w Loterii;
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z niniejszą Loterią;
- oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii dostępnym na stronie www.loteriazdagrasso.pl

Podanie powyższych danych i potwierdzenie obowiązkowych zgód i oświadczeń jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Loterii.

Dodatkowo Uczestnik Loterii może wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych do celów marketingowych tj. do otrzymywania drogą elektroniczną i SMS od Da Grasso sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Pomorska 106, 91-402 Łódź informacji reklamowych.

Zgoda na przetwarzanie danych do celów marketingowych jest nie obowiązkowa i jej brak nie wpływa na możliwość udziału w Loterii oraz przyznanie prawa do nagrody.

Po prawidłowym wypełnieniu kwestionariusza zgłoszeniowego Uczestnik Loterii otrzymuje na wskazany w kwestionariuszu zgłoszeniowym adres e-mail potwierdzenie prawidłowego zarejestrowania się do Loterii.

Jeden Uczestnik może zarejestrować się do Loterii wielokrotnie.

Jeden Uczestnik Loterii może zarejestrować się w Loterii używając tylko jednego adresu e- mail, oraz jednego numeru telefonu.

W przypadku kiedy ten sam Uczestnik zarejestruje się w loterii wielokrotnie używając różnych adresów e-mail, różnych numerów telefonów, tylko jedno zgłoszenie do Loterii zostanie uznane za prawidłowe i będzie brało udział w losowaniu nagród.

Przy dokonaniu więcej niż jednego Zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowej rejestracji w Loterii, należy każdy Zakup promocyjny udokumentować osobnym Dowodem zakupu i osobno zarejestrować w Loterii, każdorazowo wypełniając kwestionariusz zgłoszeniowy.

Przesłanie większej liczby Zakupów promocyjnych w jednym zarejestrowanym zgłoszeniu do loterii będzie traktowane jako jedno zgłoszenie.

3. Losowanie nagród w Loterii

- 3.1. Ręczne losowania nagród w Loterii odbędą się w siedzibie Organizatora Loterii w Łowiczu, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz. Przed każdym losowaniem Organizator wydrukuje wszystkie Losy odpowiadające rejestracjom Uczestników w Loterii w danym terminie, a następnie umieści Losy w otwartym pojemniku.

Ręczne losowania nagród odbędą się w następujących terminach:

- a) **08.07.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **01.07.2025 r.** do **06.07.2025 r.**
- b) **15.07.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **07.07.2025 r.** do **13.09.2025 r.**

- c) **22.07.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **14.07.2025 r.** do **20.07.2025 r.**
- d) **29.07.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **21.07.2025 r.** do **27.07.2025 r.**
- e) **05.08.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **28.07.2025 r.** do **03.08.2025 r.**
- f) **12.08.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **04.08.2025 r.** do **10.08.2025 r.**
- g) **19.08.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **11.08.2025 r.** do **17.08.2025 r.**
- h) **26.08.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **18.08.2025 r.** do **24.08.2025 r.**
- i) **02.09.2025 r.** – losowanie, w którym biorą udział Losy przyznane za prawidłowe rejestracje w Loterii terminie od **25.08.2025 r.** do **31.08.2025 r.**

Losowania będzie nadzorować powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją. Wskazana przez Komisję osoba każdorazowo (w każdym tygodniu) wylosuje, poprzez ręczne wyciągnięcie kolejno **43** Losy a Uczestnikom, którzy będą właścicielami tych Losów Komisja przyzna nagrody. Nagrody będą przyznawane w kolejności określonej w punkcie 4. Następnie wskazana przez Komisję osoba bezpośrednio po każdym losowaniu nagród w danym tygodniu wylosuje 1 Los rezerwowego do nagrody I stopnia, 1 Los rezerwowego do nagród II stopnia i 5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia.

- 3.2. Po zakończeniu każdego losowania nagród Komisja sporządzi Protokół z podaniem wyników losowania.

4. Nagrody w Loterii

W poniższych terminach zostaną wylosowane następujące nagrody:

- a) **08.07.2025 r.**

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto

- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy

- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl

- 1 Los rezerwowego do nagrody I stopnia

- 1 Los rezerwowego do nagród II stopnia

- 5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

b) 15.07.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto
- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy
- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl
- 1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia
- 1 Los rezerwowany do nagród II stopnia
- 5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

c) 22.07.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto
- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy
- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl
- 1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia
- 1 Los rezerwowany do nagród II stopnia
- 5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

d) 29.07.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto
- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy
- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl
- 1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia
- 1 Los rezerwowany do nagród II stopnia
- 5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

e) 05.08.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto
- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy

- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl

1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia

1 Los rezerwowany do nagród II stopnia

5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

f) 12.08.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto

- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy

- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl

1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia

1 Los rezerwowany do nagród II stopnia

5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

g) 19.08.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto

- **2 nagrody II stopnia** – Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy

- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl

1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia

1 Los rezerwowany do nagród II stopnia

5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

h) 26.08.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto

- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy

- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl

1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia

1 Los rezerwowany do nagród II stopnia

5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

i) 02.09.2025 r.

- **1 nagroda I stopnia** - Voucher o wartości 5 000 zł na wakacje w TravelPlanet.pl oraz nagroda finansowa 556 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość 5 556 zł brutto

- **2 nagrody II stopnia** - Apple iPad 11" 11 gen. 2025 128 GB Wi-Fi o wartości 1799 zł brutto każdy

- **40 nagród III stopnia** – każda to Voucher do Pizzerii Da Grasso o wartości 100 zł każdy do wykorzystania wyłącznie przy zamówieniach on-line na stronie www.dagrasso.pl

1 Los rezerwowany do nagrody I stopnia

1 Los rezerwowany do nagród II stopnia

5 Losów rezerwowych do nagród III stopnia

Łącznie 387 szt. nagród w Loterii o łącznej wartości 118 386 zł brutto.

5. Ogłoszenie wyników i odbiór nagród w Loterii

- 5.1. Laureaci nagród są powiadamiani przez Organizatora w ciągu czterech dni roboczych od daty każdego losowania o zdobyciu nagród za pomocą informacji przesłanej na adres e-mail Laureatów, wiadomości SMS wysłanej na numery telefonów wskazanych przez Laureatów w ich kwestionariuszach zgłoszeniowych. Dodatkowo informacja o przyznaniu nagród Laureatom zostanie zamieszczona w ciągu czterech dni roboczych od daty danego losowania na stronie internetowej www.loteriazdagrasso.pl

Organizator ma prawo zażądać od Laureata danej nagrody (pod rygorem utraty prawa do nagrody przez Laureata) oryginału Dowodu zakupu. Żądanie Organizatora może nastąpić jedynie na piśmie w postaci wiadomości e-mail przesłanej do danego Laureata na adres e-mailowy wskazany w kwestionariuszu zgłoszeniowym, nie później niż w ciągu **4** dni roboczych od dnia danego losowania. W przypadku takiego żądania Laureat zobowiązany jest do przesłania w ciągu **5** dni roboczych (decyduje data wpływu do siedziby Organizatora) od wystąpienia żądania listem poleconym do Organizatora na adres jego siedziby oryginału Dowodu zakupu.

W przypadku braku przesłania przez Laureata oryginału Dowodu zakupu, Laureat taki traci prawo do nagrody, a Organizator uruchomi analogiczną procedurę zawiadamiania Laureata Rezerwowego lub Laureatów Rezerwowych i ewentualnej weryfikacji oryginału Dowodu zakupu.

- 5.2. Nagrody III stopnia zostaną przesłane pocztą elektroniczną przez Organizatora Laureatom Loterii na wskazany przez nich w kwestionariuszu zgłoszeniowym adres e-mail w terminie do dnia **21.11.2025 r.** (decyduje data wysłania maila). Nagrody I i II stopnia zostaną przesłane pocztą kurierską przez Organizatora Laureatom Loterii na wskazany przez nich w kwestionariuszu zgłoszeniowym adres zamieszkania w terminie do dnia **21.11.2025 r.** (decyduje data nadania przesyłki).

Potwierdzeniem wydania nagrody I i II stopnia jest potwierdzenie odbioru przesyłki przez Laureata.

Potwierdzeniem wydania nagrody III stopnia jest potwierdzenie odbioru wiadomości e-mail zawierającej informacje o nagrodzie.

- 5.3. Nagrody w Loterii będą wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego - zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz. U. z 2025, poz. 163) art. 21 ust. 1 pkt. 6a lit. a, przed wydaniem nagród, których jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobierze (potrąci) zaliczkę na zryczałtowany podatek od nagrody w wysokości 10% wartości nagrody, a następnie przekaże tę zaliczkę do właściwego urzędu skarbowego.

- 5.5. Nagrody nieodebrane w terminie do **28.11.2025 r.** przechodzą do dyspozycji Organizatora Loterii.
Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.
Uczestnik nie może żądać wymiany wygranej nagrody na inną nagrodę.
- 5.6. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

6 Zapewnienie prawidłowości organizowanej loterii

- 6.1. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją, w składzie której znajduje się osoba posiadająca Zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku i Regulaminu przedmiotowej loterii. Organizator wydał Regulamin działania tej Komisji.
- 6.2. Komisja sporządza protokół z losowania nagród z podaniem wyników Loterii.
- 6.3. Uczestnik Loterii może na pisemne żądanie zapoznać się z protokołem w siedzibie Organizatora Loterii.
- 6.4. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.5. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Reklamacje są zgłaszane na piśmie (listem poleconym) na adres **Studio REC sp. z o.o.**, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: biuro@studiorec.pl z dopiskiem – **Reklamacja „Loteria z Da Grasso 2025”** z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

Reklamacje są zgłaszane w terminie do **05.12.2025 r.** decyduje data wpływu.

- 7.2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
- 7.3. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni kalendarzowych, włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku, decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.
- 7.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.
- 7.5. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii

- 8.1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1), Organizator Loterii informuje, że Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest **Studio REC sp. z o.o.** z siedzibą w Łowiczu, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz. Osobą kontaktową wskazaną przez Administratora danych osobowych w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych jest Mariusz Kurek: adres do korespondencji: Studio REC Sp. z o.o. z siedzibą w Łowiczu, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz.
- 8.2. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w następujących celach: w związku z przetwarzaniem danych Uczestników Loterii w celu przeprowadzenia Loterii, tj. w celu:
- przyjmowania zgłoszeń do Loterii;
 - ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody;
 - wydania nagrody;
 - rozpatrzenia ewentualnych reklamacji
 - wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi – tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.);

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

- 8.3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.
- 8.4. Uczestnikowi Loterii przysługuje:
- o prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - o prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - o prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych.
- 8.5. Uczestnik może, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw (z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych do Administratora danych osobowych na adres: **Studio REC sp. z o.o. z siedzibą w Łowiczu, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz**, lub na adres mailowy: daneosobowe@studiorec.pl)
W takim przypadku Administrator danych osobowych nie będzie dalej przetwarzał danych objętych sprzeciwem, chyba, że zaistnieją inne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności składającego sprzeciw lub dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8.6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
- 8.7. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez Administratora danych osobowych innym podmiotom tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, podmiotom realizującym wykonanie nagrody oraz podmiotom świadczącym usługi

- pocztowe/kurierskie w celu doręczenia nagród, a także podmiotom obsługującym Organizatora Loterii doradczo, prawnie i księgowo.
- 8.8. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Loterią, dane osobowe Laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
- 8.9. Dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 8.10. Administrator danych osobowych nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.
- 8.11 W przypadku wyrażenia przez Uczestnika nieobowiązkowej zgody na przetwarzanie jego danych do celów marketingowych, administratorem danych osobowych jest Da Grasso sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Pomorskiej 106, kod pocztowy 91-402, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000270637, NIP: 732-20-66-445. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach określonych w punktach 8.11 – 8.19 Regulaminu.
- 8.12 W przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na marketing bezpośredni produktów i usług oferowanych przez Da Grasso sp. z o.o. oraz franczyzobiorców Da Grasso sp. z o.o. (z wykorzystaniem wybranego przez Uczestnika kanału komunikacji i podanego przez Uczestnika Loterii numeru telefonu i/lub adresu e-mail), dane osobowe przetwarzane będą w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Da Grasso Sp. z o.o. oraz franczyzobiorców Da Grasso sp. z o.o. – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Da Grasso Sp. z o.o. oraz franczyzobiorców Da Grasso sp. z o.o. w związku z wyrażoną przez Uczestnika zgodą na marketing bezpośredni poprzez wskazany przez Uczestnika kanał komunikacji.
- 8.13 W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Uczestnikowi przysługuje kontakt z inspektorem ochrony danych (IOD) Da Grasso sp. z o.o. mailowo pod adresem: ado@dagrasso.pl
- 8.14 Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych.
- 8.15 Uczestnik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego – w przypadku otrzymania sprzeciwu Uczestnika, Da Grasso sp. z o.o. niezwłocznie zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika Loterii we wskazanym celu.
- 8.16 Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
- 8.17 Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Da Grasso sp. z o.o. będą wyłącznie upoważnieni podwykonawcy Da Grasso sp. z o.o., np. świadczący usługi wsparcia IT, obsługi klienta, reklamowe, telekomunikacyjne, prawne. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być również franczyzobiorcy Da Grasso w przypadku, gdy będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji celów przetwarzania danych osobowych przez Da Grasso sp. z o.o.

- 8.18 Dane osobowe Uczestników, którzy wyrazili zgodę na marketing bezpośredni produktów i usług oferowanych przez Da Grasso sp. z o.o. oraz franczyzobiorców Da Grasso sp. z o.o., przetwarzane będą do czasu otrzymania sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania danych w tym celu lub otrzymania żądania usunięcia danych osobowych Uczestnika.
- 8.19 Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Da Grasso sp. z o.o. do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Przystępując do Loterii Uczestnik ma możliwość zapoznania się z regulaminem Loterii.
- 9.2. Regulamin niniejszej Loterii jest dostępny w terminie od **01.07.2025 r.** do **15.12.2025 r.** na stronie internetowej www.loteriazdagrasso.pl w terminie od **01.07.2025 r.** do **15.12.2025 r.** w siedzibie Organizatora Loterii.
Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
- 9.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn od niego niezależnych, leżących po stronie Laureata nagrody.
- 9.4. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie Loterii oraz we właściwych przepisach prawa.
- 9.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

Organizator

ZAŁĄCZNIK 1
DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ
„Loteria z Da Grasso 2025”

00-000 MIASTO, UL. PRZYKŁADOWA 1		
SKLEP		
NIP SKLEPU		
NIP 123-456-78-99		
2005-01-01	nr wyd.	123456
PARAGON FISKALNY		
PRODUKT A		2,50 D
PRODUKT B		2,50 D
PRODUKT C		1,50 B
PRODUKT D		3,00 D
SUMA PLN		9,50
000111 #000 001		
000AAA-BBBAA00-0000-AAAA-000000		
AAA 123456		
PŁATNOŚĆ	GOTÓWKA	9,50

ZAŁĄCZNIK 2
DO REGULAMINU LOTERII
„Loteria z Da Grasso 2025”

Kwestionariusz zgłoszeniowy do Loterii

Imię:

Nazwisko:

Adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania, kod pocztowy).....

Adres e-mail:.....

Numer telefonu:.....

Numer NIP Pizzerii Promocyjnej

Numer Dowodu zakupu

Oświadczenia i zgody obowiązkowe, warunkujące udział w Loterii

- ☐ „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- ☐ „Oświadczam, że wyrażam zgodę na udział w Loterii **„Loteria z Da Grasso 2025”**
- ☐ „Oświadczam, że nie jestem osobą wyłączonej z udziału w Loterii”
- ☐ „Zapoznałem/am się z regulaminem Loterii **„Loteria z Da Grasso 2025”** i wyrażam zgodę na jego treść.”
- ☐ „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez firmę Studio REC sp. z o.o. z siedzibą w Łowiczu, ul. Gen. Dyw. Tadeusza Kutrzeby 9, 99-400 Łowicz dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii **„Loteria z Da Grasso 2025”**.
- ☐ Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w Loterii **„Loteria z Da Grasso 2025”**.



Pole na odznaczenie; potwierdzenie złożenia Kwestionariusza zgłoszeniowego do Loterii. Przycisk z napisem „Wyślij Kwestionariusz”.

Zgody nieobowiązkowe, nie mające wpływu na udział w Loterii i przyznanie prawa do nagrody. Dane osobowe przetwarzane będą przez Da Grasso sp. z o.o., ul. Pomorska 106, 91-402 Łódź. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdziesz w pkt 8.11 i nast. Regulaminu Loterii.

- ☐ „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów marketingowych tj. do otrzymywania materiałów reklamowych od firmy Da Grasso sp. z o.o., ul. Pomorska 106, 91-402 Łódź.

- ☐ Chcę otrzymywać informacje o zniżkach i promocjach w sieci DA GRASSO i lokalnych restauracjach DA GRASSO przez email.
- ☐ Chcę otrzymywać informacje o zniżkach i promocjach w sieci DA GRASSO i lokalnych restauracjach DA GRASSO przez SMS/MMS.