

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Kup on-line Pizzę Grosso i dobierz do zestawu napój Coca-cola za 1,99 zł”
W RESTAURACJACH DA GRASSO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizator Akcji Promocyjnej

Organizatorem akcji promocyjnej „**Kup on-line Pizzę Grosso i dobierz do zestawu napój Coca-Cola za 1,99 zł**” (zwanej dalej: „**Akcją Promocyjną**”) jest Da Grasso Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 18 lok. 120, 00-116 Warszawa, adres korespondencyjny biura: ul. Gen. Żeligowskiego 8/10 bud. "A", IV p. 90-753 Łódź (zwana dalej: „**Organizatorem**”).

1.2. Produkty Coca-Cola

„**Produktem Coca-Cola**” w rozumieniu niniejszego regulaminu jest napój Coca-Cola/Fanta/Sprite/Coca-Cola Zero w butelce o pojemności 1 litra. Zapas Produktów Coca-Cola wynosi 30.000 (słownie: trzydzieści tysięcy) sztuk we wszystkich Restauracjach Da Grasso biorących udział w Akcji promocyjnej (dotyczy łącznie napojów Sprite/Coca-Cola/Fanta/ Coca-Cola Zero). Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia zapasu Produktów promocyjnych.

1.3. Produkty Da Grasso

„**Produktem Da Grasso**” w rozumieniu niniejszego regulaminu jest dowolna Pizza Grosso (42 cm) z menu którejkolwiek z Restauracji Da Grasso biorącej udział w Akcji Promocyjnej („**Restauracje Da Grasso**”) z tym, że z **Akcji Promocyjnej każdorazowo wyłączona jest pizza „Abalano” oraz pizze zamawiane „pół na pół”**. Uczestnik Akcji Promocyjnej może przed złożeniem zamówienia dokonać wymiany sosów do pizzy.

1.4. Uczestnicy Akcji Promocyjnej

W Akcji Promocyjnej mogą brać udział osoby prawne, jednostki organizacyjne, a także osoby fizyczne, które w dniu dokonania zakupu Produktu Da Grasso w ramach Akcji Promocyjnej ukończyły 13 lat, niebędące ubezwłasnowolnione całkowicie (zwane dalej: „**Uczestnikami**”), które w okresie trwania Akcji Promocyjnej dokonają zakupu Produktu Da Grasso zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku Uczestnika.

W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Restauracji Da Grasso oraz członkowie ich najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo).

1.5. Miejsce i czas trwania Akcji Promocyjnej.

Akcja Promocyjna rozpoczyna się w dniu **01.01.2019 r.** i trwa do **31.01.2019 r.** Akcja Promocyjna organizowana jest w Restauracjach Da Grasso na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Lista Restauracji Da Grasso biorących udział w Akcji Promocyjnej dostępna jest pod adresem www.dagrasso.pl/promocje i jest aktualna na dzień rozpoczęcia Akcji Promocyjnej i może być w trakcie jej trwania zmieniana w związku z otwieraniem i zamykaniem Restauracji Da Grasso.

1.6. Cel Akcji Promocyjnej

Akcja Promocyjna jest organizowana w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Restaurację Da Grasso oraz Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annapol 20, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000015664 i zwiększenia świadomości marek wśród konsumentów.

2. WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ

2.1. Wszyscy Uczestnicy, którzy w czasie trwania Akcji Promocyjnej złożą za pośrednictwem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem <http://www.dagrasso.pl> (zwanego dalej „Serwisem”) zamówienie on-line na zakup Produktu Da Grasso, otrzymają możliwość zakupu Produktu Coca-Cola w promocyjnej cenie 1,99 zł brutto (do każdej 1 sztuki Pizzy Grosso zamówionej on-line Uczestnik otrzymuje możliwość zakupu 1 sztuki Produktu Coca-Cola w promocyjnej cenie).

2.2. Akcje promocyjne w sieci „Da Grasso” nie łączą się.

3. REKLAMACJE

3.1. Uczestnikom Akcji Promocyjnej przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji najpóźniej w terminie do dnia 14 lutego 2019 r. (o prawidłowości zgłoszenia decyduje data stempla pocztowego lub dzień doręczenia wiadomości e-mail lub wysłanej za pomocą formularza kontaktu). Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej należy składać na piśmie, adresując je do Organizatora lub za pomocą adresu mailowego jakosc@dagrasso.pl

3.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni (zgodnie z datą doręczenia listu lub wiadomości e-mail lub przesłanej za pomocą formularza kontaktu) od dnia ich otrzymania.

3.3. Administratorem osobowych osób składających reklamację (zwanymi dalej „Danymi osobowymi”) jest Da Grasso Sp. z o.o., 00-116 Warszawa, Al. Jana Pawła II 18 lok. 120, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000270637. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia zgłoszenia i obsługi procesu reklamacyjnego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz. L 119/1, 4/05/2016) - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, jakimi są ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z Akcji Promocyjnej). Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Odbiorcami Danych osobowych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy Organizatora, właściciele Restauracji Da Grasso, w której złożono zamówienie oraz podwykonawcy Organizatora. Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego oraz w okresie późniejszym, jeśli będzie to niezbędne ze względu na konieczność wypełnienia obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z zapytania. Osoba składająca reklamację ma prawo domagać się od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3.4. Wszelkie pytanie lub wątpliwości dotyczące ochrony danych osobowych mogą być kierowane na adres mailowy ado@dagrasso.pl.

3.5. Postępowanie reklamacyjne określone w Regulaminie nie ogranicza w jakikolwiek sposób praw przysługujących Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. POSTANOWIENIA OGÓLNE

4.1. Uczestnik przystępując do Akcji Promocyjnej wyraża zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

4.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji Promocyjnej.

4.3. Treść niniejszego Regulaminu wraz z załącznikiem określającym listę Restauracji Da Grasso uczestniczących w Akcji Promocyjnej jest udostępniona na stronie internetowej www.dagrasso.pl/promocje oraz w biurze Organizatora pod adresem ul. Gen. Żeligowskiego 8/10 bud. "A", IV p. 90-753 Łódź.